Planneo

CASE

Vejen Kommune

Styrket planlægning i hjemmeplejen

70 %
Kontinuitet · fra 17 %

76 %
Tid hos borgerne · fra 54,6 %

4 %
Ledig tid · fra 15,4 %

10 min.
Daglig planlægning · fra op til 8 timer

Ruben Skov og Stina Andersen arbejdede i en toårig periode som udviklingskonsulenter i Ældre & Rehabilitering i Vejen Kommune.

Udgangspunktet

Planlæggerne brugte op til otte timer om dagen på dag-til-dag-planlægning. Kontinuiteten lå på 17 %, og medarbejderne tilbragte 54,6 % af tiden hos borgerne.

Indsatsen

- Analyse af disponering, planlægning, arbejdsgange og samarbejdsrelationer ude i hjemmeplejens hverdag
- En ny arbejdsform med strukturerede døgnrytmeplaner, hvor medarbejderne beskriver borgernes behov i samspil med borgere og pårørende
- Strukturering af vagtplanlægning og grundplaner
- Undervisning og individuel støtte til planlæggerne
- Tæt samarbejde med Nexus-systemadministratorerne om opsætningen af KMD Nexus

Resultaterne

	Før	Efter
Kontinuitet	17 %	**70 %**
Tid hos borgerne	54,6 %	**76 %**
Ledig tid	15,4 %	**4 %**
Daglig planlægning	Op til 8 timer	**10 minutter**

Eksempler på resultater fra hjemmeplejegrupper i Vejen Kommune.

Hvad siger Vejen Kommune?

"De har begge imponeret med deres stærke praksisnære tilgang, deres analytiske skarphed og deres evne til at understøtte forandringsprocesser tæt på driften."

Kirsten, tidligere Ældre- og Rehabiliteringschef, Vejen Kommune

"Efter at have fået grundplanerne på plads er dag-til-dag-planlægningen blevet hurtigere, lettere og mere overskuelig. Kollegerne har en idé om, hvad de møder ind til, og borgerne oplever større kontinuitet – både personalemæssigt og tidsmæssigt."

Louise, planlægger, Brørup Hjemmepleje

"Før forløbet kunne jeg bruge op til otte timer på den daglige planlægning. I dag kan den samme opgave løses på under ti minutter."

Marie, planlægger, Rødding Hjemmepleje

"De har en særlig evne til at oversætte hjemmeplejens logistiske logik til tekniske løsninger."

Tina, Nexus-systemadministrator, Vejen Kommune

GRATIS ANALYSE

Hvad kunne et lignende forløb betyde hos jer?

Vi tilbyder en gratis analyse af jeres planlægning til vores første kunder. Vi ser på effektivitet, kvalitet og kontinuitet – og præsenterer potentialet.

kontakt@planneo.dk · 30 28 80 81 · planneo.dk